

ความคืบหน้าการแก้ปัญหา ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

งานยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
กองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดล



วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

ประกาศจากกองเทคโนโลยีสารสนเทศ

กองเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจสอบพบว่า
ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยถูกผู้ไม่ประสงค์ดีบุกรุกจากภายนอก
ส่งผลให้ระบบสารสนเทศหลายระบบไม่สามารถให้บริการได้

ขณะนี้กองฯ กำลังรับมือกับสถานการณ์ ค้นหา และ
ปิดกั้นช่องทางที่ตรวจสอบพบอย่างเต็มความสามารถ

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอภัยสำหรับความไม่สะดวกต่างๆ ที่เกิดขึ้นมา ณ โอกาสนี้





สืบเนื่องจากที่ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
ไม่สามารถให้บริการได้
ส่งผลให้ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล
ไม่สามารถเปิดให้บุคลากรใช้บริการได้ ดังนี้

1. ระบบ HR Connect
2. e-Recruitment
3. เว็บไซต์กองทรัพยากรบุคคล
4. ระบบ MU Easy Leave
5. ระบบ e-Payroll
6. ระบบ e-Pa
7. ระบบ Flexible Time
8. We Mahidol Application



**พัฒนาโดย
MUHR**

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



ศูนย์รวมระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลที่พัฒนาโดย กองทรัพยากรบุคคล สามารถเข้าใช้งานทุกระบบได้โดย Login เพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) ภายในระบบ HR Connect มีระบบที่เปิดใช้งาน ณ ปัจจุบัน ดังนี้

- ระบบขอหนังสือรับรอง
- ระบบติดตามการขอตำแหน่ง
- ระบบการจ้างต่อและพ้นจากงาน
- Training Information Center
- ระบบข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล
- ระบบ Flexible Benefit
- ระบบตรวจสอบการให้ความยินยอมของบุคลากร
- ระบบแจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรักษาพยาบาล
- ระบบรายงานตัวชีวิต Global Talents

ทุกระบบภายใน
HR Connect
เปิดให้ใช้บริการตามปกติ
วันที่ 31 พ.ค. 66

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล



1

ระบบ HR CONNECT

The screenshot displays the HR CONNECT system interface. At the top, there are navigation tabs for 'HR Website internet' and 'HR Website intranet', and 'สถิติบุคลากร internet' and 'สถิติบุคลากร intranet'. The user profile 'ชื่อ นามสกุล' is visible in the top right corner, with a notification bell icon highlighted by a red box. The main content area shows the user's profile information, including a photo placeholder, name, and job details. The profile information is as follows:

ชื่อ นามสกุล	นามสกุล
Name:	ชื่อ นามสกุล
ข้อมูลพนักงาน	
รหัส SAP	
ตำแหน่ง	
นักทรัพยากรบุคคล	
งาน	งานยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรฯ
ประเภทบุคลากร	
พนักงานมหาวิทยาลัย	
สายงาน	ประกัน
สายสนับสนุน	สนับสนุนปฏิบัติการ
วันที่เริ่มปฏิบัติงาน	

Below the profile information, there are six service tiles:

- สวัสดิการสุขภาพแบบยืดหยุ่น
- ระบบติดตามการขอตำแหน่ง
- ระบบการจ้างต่อและพ้นจากงาน
- Training Information Center
- ขอหนังสือรับรอง
- แจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรักษายาบาล

On the left side, there is a sidebar menu with the following items:

- หน้าหลัก
- ค้นหารายชื่อบุคลากร
- e-Recruitment
- ระบบการจ้างต่อและพ้นจากงาน
- Training Information Center
- จัดการข้อมูลส่วนกลาง
- จัดการข้อมูลส่วนกลาง
- ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล
- ระบบรายงานตัวชีวิต Global Talents
- ระบบตรวจสอบการให้ความยินยอม
- สวัสดิการสุขภาพแบบยืดหยุ่น
- ระบบติดตามการขอตำแหน่ง

<http://muhr.mahidol.ac.th>

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



• ระบบขอหนังสือรับรอง



สามารถใช้งานได้ปกติ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%

ส่วนงานที่ใช้ระบบขอหนังสือรับรองประจำปี 2023
จำนวน 19 ส่วนงาน ดังนี้

- คณะทันตแพทยศาสตร์
- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะสัตวแพทยศาสตร์
- คณะสาธารณสุขศาสตร์
- คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
- คณะเภสัชศาสตร์
- คณะเวชศาสตร์เขตร้อน
- วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา
- วิทยาลัยศาสนศึกษา
- ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ
- สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้
- สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน
- สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย
- สถาบันวิทยาศาสตร์การวิเคราะห์และตรวจสอบสารในการกีฬา
- สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว
- สำนักงานอธิการบดี
- หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล



1 ระบบ HR CONNECT

- ระบบติดตามการขอตำแหน่ง



เพิ่มรายชื่อของผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการ และผู้ขอตำแหน่งสูงขึ้นไปสายสนับสนุนที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการให้เป็นปัจจุบันแล้ว



ทั้งนี้ อยู่ระหว่างปรับปรุงข้อมูลขั้นตอนการดำเนินการให้เป็นปัจจุบัน โดยดำเนินการไปแล้วร้อยละ 80 ของผู้ขอตำแหน่งทั้งหมด

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



- **ระบบการจ้างต่อและพ้นจากงาน**

สามารถใช้งานได้ปกติ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%



มีส่วนงานเข้ามาใช้งานแล้วทั้งหมด 15 หน่วยงาน โดยอาจมีบางส่วนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนระบบกลับมาใช้งานได้ปกติ จึงไม่มีข้อมูล

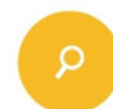
ระบบการจ้างต่อ และพ้นจากงาน



เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนในการดำเนินการต่อสัญญาจ้าง และขออนุมัติลาออกจากงานของพนักงานมหาวิทยาลัย



เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานมหาวิทยาลัยในการดำเนินการแจ้งต่อสัญญา และขออนุมัติลาออกจากงาน



เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนงาน / หน่วยงาน ในการตรวจสอบ และรายงานผลข้อมูล

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



- **Training Information Center (ศูนย์รวบรวมโครงการอบรม)**

สามารถใช้งานได้ปกติ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%



หลังจากระบบกลับมาใช้งานปกติ มีส่วนงานเข้าใช้งาน 2 ส่วนงาน ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี และศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ

The image shows a laptop displaying the Training Information Center website. To the right of the laptop is a diagram with three icons: a mail icon labeled 'Register', a person icon labeled 'Database', and a house icon labeled 'Self Learning'. Below these icons is a large green arrow pointing right with the word 'CLICK' inside it. To the right of the diagram is the text 'Training Information Center' and a list of services: 'Inhouse Training', 'Event Registration', 'Public Training', and 'Training Database'.

<http://muhr.mahidol.ac.th>

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



- **ระบบข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล**

สามารถใช้งานได้ปกติ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%



สามารถดูข้อมูลของตนเอง และค้นหารายชื่อบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดลได้ตามปกติ (ข้อมูลอัปเดตตาม CPD)

ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล

หมายเหตุ: ข้อมูลบุคลากรตั้งแต่ มิถุนายน 2555 - พฤษภาคม 2566

ค้นหารายชื่อบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล

ค้นหา ชื่อ - นามสกุล



ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



- **ระบบ Flexible Benefit**

สามารถใช้งานได้ปกติ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%



ผู้ดูแลระบบ (ส่วนงาน) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องของรายการเบิกที่ค้างค้างอยู่ ก่อนระบบขัดข้องแล้วเสร็จในวันที่ 15 มิ.ย.66



บุคลากร สามารถทำรายการแก้ไขรายการเบิก และยื่นเบิกจ่ายใหม่ ตั้งแต่วันที่ 16 มิ.ย.66 เป็นต้นไป

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



- ระบบตรวจสอบการให้ความยินยอมของบุคลากรสามารถใช้งานได้ปกติ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%

A screenshot of the HR Connect system interface. The top navigation bar includes links for 'HR Website' (internet and intranet) and 'สถิติบุคลากร' (internet and intranet). The main content area shows a search form for 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname) with a search button. Below the search form, there is a note: '*****ข้อมูลการให้ความยินยอมนี้เป็นข้อมูลที่บุคลากรดำเนินการผ่านระบบ HR-Connect เท่านั้น*****'. The left sidebar contains the MUHR logo and the text 'ระบบตรวจสอบการให้ความยินยอมของบุคลากร'.

ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

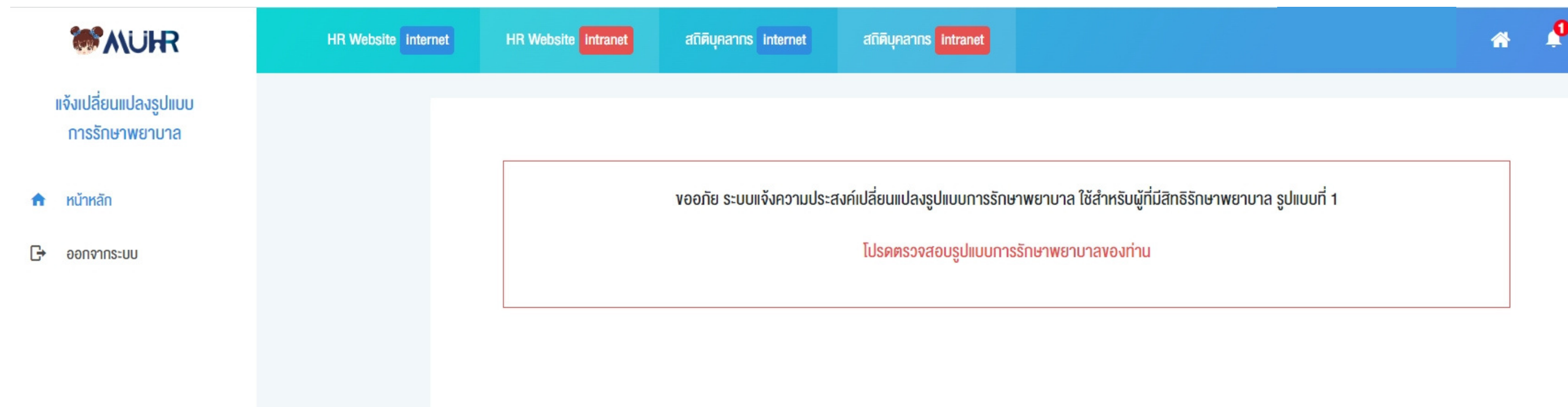
1

ระบบ HR CONNECT



- ระบบแจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรักษาพยาบาล

ระบบจะเปิดให้แจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรักษาพยาบาลประมาณเดือน กรกฎาคม



ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

1

ระบบ HR CONNECT



ระบบรายงานตัวชีวิต Global Talents

ระบบจะเปิดให้ทุกส่วนงานรายงานตัวชีวิต Global Talents เดือนกรกฎาคม

The screenshot displays the HR CONNECT system interface. The main content area is divided into two sections: 'Global Talents สายวิชาการ (ด้านการศึกษา)' and 'Global Talents สายวิชาการ (ด้านการวิจัย)'. Each section contains a table with data for the years 2564 and 2565, comparing total staff and Global Talents counts, along with the percentage of Global Talents.

	มหาวิทยาลัยมหิดล		
	ทั้งหมด (คน)	Global Talent (คน)	Global Talent คิดเป็น (%)
ปี 2564	3,864	23	0.60 %
ปี 2565	3,895	14	0.36 %

	มหาวิทยาลัยมหิดล		
	ทั้งหมด (คน)	Global Talent (คน)	Global Talent คิดเป็น (%)
ปี 2563	3,945	138	3.50 %
ปี 2564	3,977	152	3.82 %
ปี 2565	4,023	217	5.39 %

หมายเหตุ : ส่วนงานไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน กองทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากกองบริหารการศึกษา

● ความคืบหน้าการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

2

e-Recruitment

ระบบสมัครงานออนไลน์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สามารถใช้งานได้ปกติเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2566 ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%



หลังจากระบบกลับมาใช้งานปกติ มีส่วนงานเข้ามาอัปเดตตำแหน่งงานที่ค้างค้างในระบบจำนวน 258 ตำแหน่ง



มีส่วนงานเข้าใช้เพื่อประกาศรับสมัครงานตำแหน่งใหม่จำนวน 626 ตำแหน่ง



ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

3

เว็บไซต์กองทรัพยากรบุคคล

INTERNET

สามารถใช้งานได้ปกติตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2566

ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%

<https://op.mahidol.ac.th/hr>

INTRANET

สามารถใช้งานได้ปกติตั้งแต่วันที่ 8 มิถุนายน 2566

อยู่ระหว่างปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน แล้วเสร็จ 80%

<http://intranet.mahidol/op/orpr>



● ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

- ระบบ MU Easy Leave
- ระบบ e-Payroll
- ระบบ e-Performancen Appraisal
- ระบบ Flexible Time

พัฒนาโดย กอง IT



สามารถใช้งานได้ปกติ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 100%



ความคืบหน้าการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล

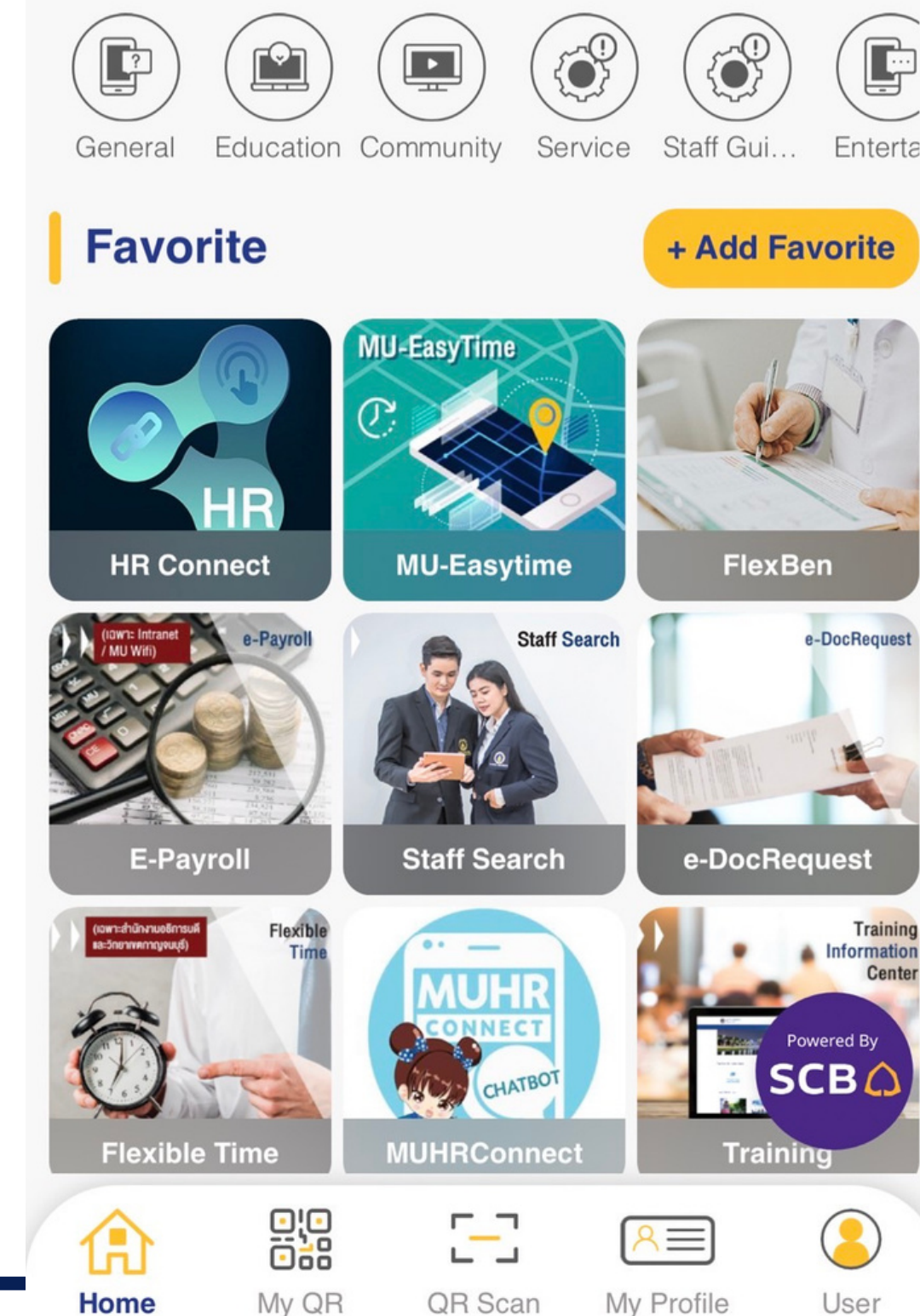


We Mahidol Application

พัฒนาโดย SCB และกอง IT

สามารถ Login และเข้าใช้งานระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลผ่าน Application ได้ตามปกติ โดยมี Tile ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ดังนี้

- Flexible Benefit
- ระบบติดตามการขอตำแหน่ง
- ระบบขออนั่งสำรอง
- e-Payroll
- Training Information Center
- Staff Search
- Flexible Time
- MUHR Connect Chatbot
- Staff Handbook
- Welfare
- Performance Appraisal
- Career Path
- MU Statistics



Thank you

