

กรณีศึกษา

Step 1 (30 นาที): วิเคราะห์ข้อมูล Team Profile และตอบคำถามในแบบฟอร์ม
Work Template

Step 2 (กลุ่มละ 5 นาที): นำเสนอกลยุทธ์และแผนพัฒนารายบุคคล
เตรียมตอบคำถามและรับ Feedback จากทีมอื่นๆ

Team Profile



	KEN (A)	PETER (B)	NADEJ (C)	DOMÉ (D)	ANN (E)
ตำแหน่งปัจจุบัน	Service Support Manager (L 8)	Sales Manager (L 8)	Senior Sales Manager (L 7)	Assistant Sales Manager (L 8)	Service Support Officer (L 9)
เพศ	ชาย	ชาย	ชาย	ชาย	หญิง
ผลการปฏิบัติงาน	2556 = -- 2557 = 3C	2556 = 3C 2557 = 4C	2556 = 2B 2557 = 3B	2556 = 2B 2557 = 2C	2556 = 3B 2557 = 3C
ระดับความผูกพัน	3/5	3.5/5	4/5	4/5	2/5
Generation	Gen X	Baby Boomers	Gen X	Gen Y	Gen Y
ระดับ Talent	----	CC	CR	H4	CC
อายุงาน	0.5 ปี	12 ปี	2.5 ปี	2 ปี	2 ปี
ทักษะและจุดแข็ง	-Analytical skills -Relationship Building	-Good knowledge on products	-Leadership skills -Managing tasks (time & priority)	-Communication -Stakeholder management	-Project mgmt. -Analytical skills -Good English
ความไฝ่ฝันในอาชีพ	To be an expert in current area	Need work-life balance	To lead a team	To be a sale manager in the next 1-2 years	To be a sale manager in 2 years
Skill gaps	-build network -Product knowledge	-self-control -Responsiveness	-Problem solving -Presentation skills	-English writing -Prioritization	-Task management
ความสัมพันธ์กับนาย	3/5	2/5	4/5	4/5	2/5
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3/5	4/5	4/5	3/5	3/5
ปริมาณงาน (100)	100	80	120	120	90

ผลการปฏิบัติงาน vs ค่านิยม

ผลงาน	พฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร
1= Excellent	A= แสดงพฤติกรรมตามค่านิยมทุกตัว อย่าง สม่ำเสมอ
2 = Very Good	B =แสดงพฤติกรรมตามค่านิยมโดยส่วนใหญ่
3 = Good	C= แสดงพฤติกรรมตามค่านิยมระดับปานกลาง
4 = Improvement needed	D=แสดงพฤติกรรมตามค่านิยมเป็นครั้งคราว
5 = Fail	E= แสดงพฤติกรรมตามค่านิยมน้อยมาก

ค่านิยมขององค์กร

1. กล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น
2. ให้เกียรติผู้อื่น
3. การตอบสนองอย่างรวดเร็ว
4. คิดและทำแบบสากล
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

Talent classification

Talent classification	Details
CR= Critical Resource	บุคลากรหลักที่มีความสามารถ มีความรู้ ทักษะดี มาก สามารถรับผิดชอบงานที่สำคัญและยากขึ้น ได้
CC= Core Contributor	บุคลากรที่มีผลงานดี และมีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับงานที่ทำในปัจจุบัน ยังไม่สามารถรับ งานเพิ่มขึ้นได้
H4 = High Potential	พนักงานระดับผู้จัดการที่แสดงความสามารถใน การเป็นผู้นำ ซึ่งแสดงออกถึงพฤติกรรมของผู้นำ อย่างน้อย 3-4 พฤติกรรมที่องค์กรกำหนด

Generations ในที่ทำงาน

<u>Traditionalists</u> เกิดก่อน 2488 Values: ทำงานหนัก ทุ่มเท ความมั่นคง มีแบบแผน	<u>Baby Boomers</u> เกิดช่วง 2489-2508 Values: งาน ชีวิตส่วนตัว สังคม มีส่วนร่วม ความพึงพอใจใน ตัวเอง	
<u>Generation X</u> เกิดช่วง 2509-2523 Values: อิสระ เปลี่ยนแปลง เก่งเรื่องเทคโนโลยี มีความรู้ดี และแบ่งปันความรู้	<u>Generation Y</u> เกิดช่วง 2524-2543 Values: ความเชื่อมั่นในตนเอง ลึกซึ้งเรื่องเทคโนโลยี ความคาดหวัง สูง ความเสมอภาค	<u>Generation Z</u> เกิดหลัง 2544 Values: ความเชื่อมั่นในตนเอง เชี่ยวชาญเรื่องเทคโนโลยี เป็นตัว ของตัวเองสูง

Work Template

	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง	จะพัฒนาในเรื่องใด
Employee A			
Employee B			
Employee C			
Employee D			
Employee E			