

## โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล

(Attitude - Skill - Knowledge: ASK)

หัวข้อ Conflict Management : ร่างกายปฏิเสธตราฆ่า กับศิลปะการจัดการความขัดแย้ง

### หลักการและเหตุผล

ด้วย มหาวิทยาลัยมหิดลให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญทั้งในด้านทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน (Hard Skill) และทักษะทางสังคมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Soft Skill) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการตนเอง ทั้งในด้านทัศนคติ (Attitude) ทักษะ (Skill) และความรู้ (Knowledge) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุขในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน นั้น

มหาวิทยาลัยจึงกำหนดจัดการอบรมในหัวข้อ “Conflict Management : ร่างกายปฏิเสธตราฆ่า กับศิลปะการจัดการความขัดแย้ง” ซึ่งเป็นทักษะสำคัญด้าน Soft Skill เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคและแนวทางในการบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความร่วมมือที่ดีและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหา ความขัดแย้ง ในองค์กร และส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดี อันจะนำไปสู่ความสำเร็จของมหาวิทยาลัยในระยะยาวต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคและแนวทางในการบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อลดปัญหา ความขัดแย้ง ในองค์กร และส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดี

### วิธีการฝึกอบรม

การบรรยายในรูปแบบ Virtual Training (Online) ผ่านโปรแกรม Zoom

### กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรมหาวิทยาลัย ไม่เกิน 980 ราย

### ระยะเวลา

วันอังคาร 16 มิถุนายน พ.ศ. 2569 เวลา 09.00 – 12.00 น.

### วิทยากร

ครูเปิ้ล - สุดารัตน์ ศิริวางกูร: People Transformation Expert, IDEO Empowerment

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคและแนวทางในการบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อลดปัญหา ความขัดแย้งในองค์กร และส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดี

### ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวปรีเมธ เดชขุน และนางสาวกฤษณัฐ อ่วมจันทร์ กองทรัพยากรบุคคล โทรศัพท์ 0 2849 6277

กำหนดการโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล  
(Attitude - Skill - Knowledge: ASK)

หัวข้อ “Conflict Management : ร่างกายปฏิเสธความก้าวร้าว กับศิลปะการจัดการความขัดแย้ง”

วันอังคาร 16 มิถุนายน พ.ศ. 2569

08.30 - 09.00 น. เข้าโปรแกรม Zoom เพื่อเตรียมระบบ

09.00 – 12.00 น. การบรรยายหัวข้อ “Conflict Management : ร่างกายปฏิเสธความก้าวร้าว กับศิลปะการจัดการความขัดแย้ง”

โดย ครูเปิ้ล - สุดารัตน์ ศิริวงกูร: People Transformation Expert, IDEO Empowerment

*(พักการอบรม เวลา 10.30 – 10.45 น.)*

หมายเหตุ: กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม